

# AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro

## PuntoSicuro



## AMBIENTE LAVORO

*Convegno di studio e approfondimento*

# Gli incidenti mancati e la consapevolezza del Lavoratore

*Relatore: Ing. Carmelo G. Catanoso*



## BOLOGNA, 16 ottobre 2015



PuntoSicuro

Media Partner



# Contenuti dell'intervento

## Agenda

- **Premessa**
- **Cosa sono i Near Miss**
- **Fattori Causali dei Near Miss**
- **Gli ostacoli alla segnalazione**
- **Come favorire la segnalazione**
- **Gli strumenti per la gestione dei Near Miss**

## La situazione attuale

1

Il verificarsi di un infortunio sul lavoro in un'azienda, è un evento che è di per sé doloroso per la persona che l'ha subito e provoca una ricaduta economica sia per l'azienda da cui dipende il lavoratore sia per la Collettività in quanto parte dei costi conseguenti all'evento ricadono su di essa.

2

Il più delle volte, l'analisi viene effettuata solo per gli eventi che hanno provocato un infortunio che comporta l'assenza del soggetto per più di tre giorni.

## L'analisi degli eventi



L'analisi dovrebbe essere eseguita per tutti gli infortuni, a prescindere dalla loro gravità e, soprattutto, sugli incidenti, sui comportamenti e sulle situazioni pericolose che non hanno provocato infortuni, in quanto "segnali" di malfunzionamento del processo lavorativo stesso.



Per l'azienda sono economicamente significative le perdite derivanti da interruzioni del processo lavorativo causate da quegli eventi che provocano solo danni materiali.

## Cosa sono i “Near Miss”

Gli incidenti senza infortuni, i comportamenti e le situazioni pericolose, secondo la terminologia anglosassone utilizzata, sono chiamati



# Cosa sono i Near Miss

## Cosa si definiscono i “Near Miss”



Un evento non programmato che non ha provocato un infortunio ma che aveva il potenziale per farlo.



Una situazione o un comportamento che ha il potenziale di causare danni a persone o a beni, alla produttività, ecc.

# Cosa sono i Near Miss

## Perché analizzare e trattare i “Near Miss”



Un danno materiale provocato oggi, potrebbe provocare un gravissimo infortunio domani!

L'obiettivo dell'analisi e del trattamento dei Near Miss è quello di identificare se le misure previste ed attuate in seguito alla valutazione dei rischi siano adeguate ed efficaci e possano evitare il ripetersi di tali eventi.



La stessa analisi, può anche identificare i pericoli che si sono concretizzati in tempi successivi rispetto all'analisi per la valutazione dei rischi.

# Cosa sono i Near Miss

## Analizzare e trattare i “Near Miss” è un obbligo di legge?



Il legislatore non ha previsto la registrazione, analisi e trattamento dei Near Miss, come specifico obbligo di legge penalmente sanzionato quale reato di “puro pericolo”.

L’ente di vigilanza non può sanzionare per reato di puro pericolo, un datore di lavoro che non esibisce una formale registrazione dei near miss per il semplice motivo che tale obbligo non sussiste.



Solo nel caso in cui l’azienda adotti un sistema di norme volontarie, come le BS OHSAS 18001:2007, la registrazione di tali eventi diventa obbligatoria (par. 4.5.3.1).

L’INAIL, nel modello OT 24 (riduzione tasso medio di tariffa), individua la gestione dei Near Miss come 1 dei 5 possibili “Interventi migliorativi” (vedi par. 5 della Guida di Compilazione)



# Cosa sono i Near Miss

## Analizzare e trattare i “Near Miss” è un obbligo di legge?



La mancata registrazione, analisi e trattamento dei Near Miss, non invalida il DVR perché il legislatore ha lasciato al DL la scelta dei criteri di redazione (art. 28 comma 2 , lett. a) del D. Lgs. n° 81/2008).

L'unica cosa che il legislatore impone è che questo documento sia completo (in riferimento ai contenuti che sono quelli del comma 2) dell'art. 28 del D. Lgs. n° 81/2008 ed idoneo a garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.



La validità del DVR è giudicata soltanto in relazione dei risultati raggiunti.

La scelta della metodologia e degli strumenti per garantire la sicurezza, è lasciata al datore di lavoro.

La responsabilità del datore di lavoro discende dalla condotta omissiva per la mancata attuazione delle misure di prevenzione e protezione a seguito della valutazione dei rischi, quale sia il metodo scelto.

# Cosa sono i Near Miss

Ed in caso di “reato d’evento”?



Non aver trattato i “Near Miss” e cioè l’aver continuato a tollerare comportamenti e situazioni pericolose ed il ripetersi d’incidenti senza fare nulla, dimostra che il sistema prevenzionale aziendale era fortemente carente.

L’aggravante non è quella di aver violato una norma prevenzionale (registrazione Near Miss) che il legislatore non ha previsto come obbligo di legge neanche tra le misure generali di tutela.



Il comportamento omissivo degno di censura sarà quello di aver tollerato comportamenti e situazioni pericolose ed il ripetersi d’incidenti senza fare nulla costituendo così il nesso di causalità efficiente con l’evento.



# I Near Miss

E' utile registrare, analizzare e trattare i "Near Miss"?

La risposta è

**SI**

I Near Miss sono segnali/  
avvertimenti che, all'interno  
dell'organizzazione aziendale,  
qualcosa non funziona come  
dovrebbe.

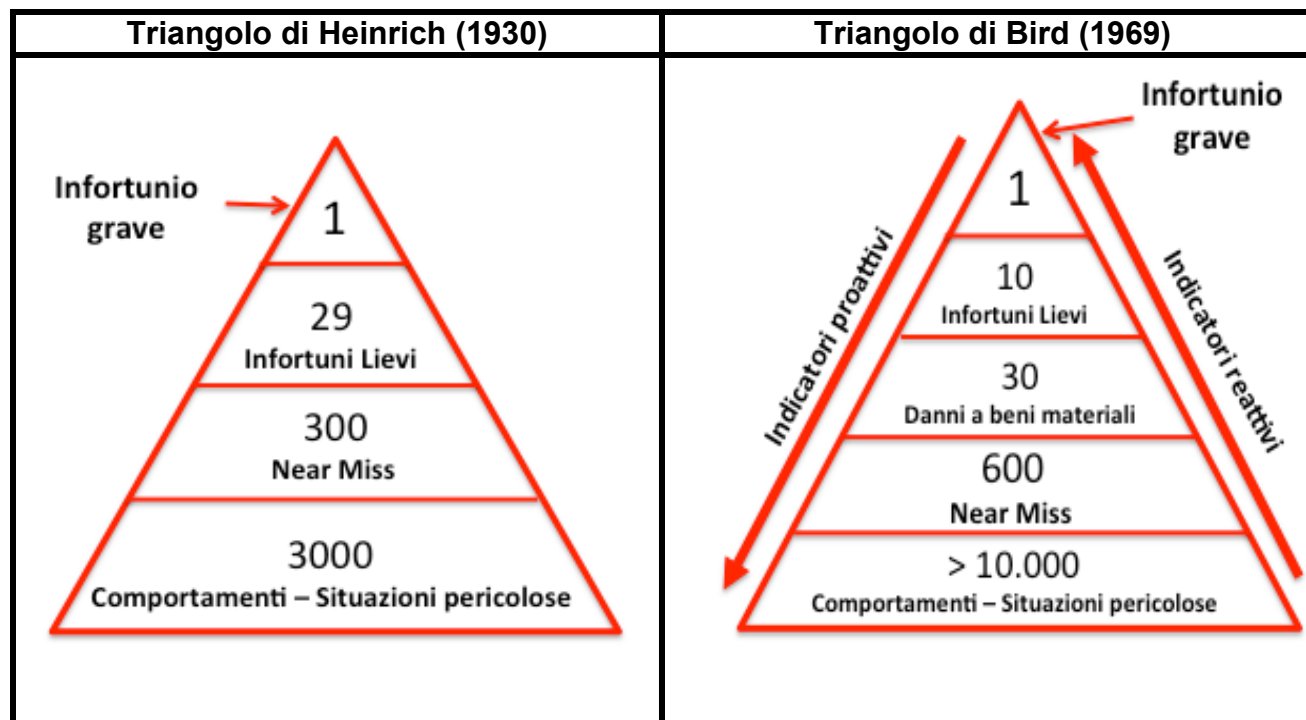
Sono una spinta ad analizzare  
cosa non ha funzionato e perchè.

L'analisi e il trattamento dei "Near Miss", permette  
d'individuare le cause prime dell'evento e procedere con la  
loro successiva eliminazione, impedendo il ripetersi  
dell'evento stesso.

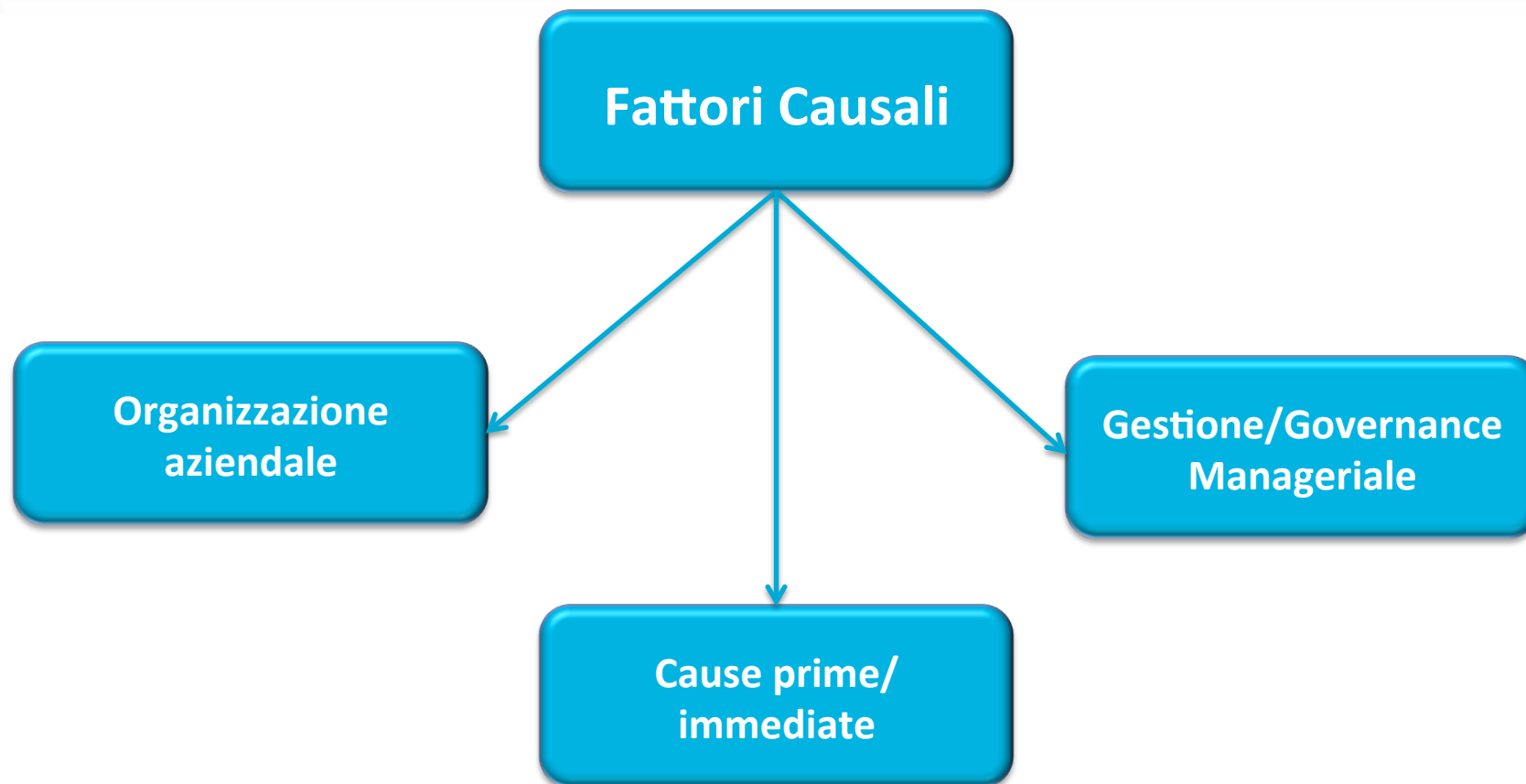
# Cosa sono i Near Miss

E' utile registrare, analizzare e trattare i "Near Miss"?

Trattare i "Near Miss" vuol dire intervenire sulla base dei famosi triangoli di Heinrich e di Bird



# Quali sono i Fattori Causali dei Near Miss?



# Quali sono i Fattori Causali dei Near Miss?

**Gestione/Governance  
Manageriale**

Obiettivi Contraddittori

Controllo carente o  
inadeguato dei processi

Cultura aziendale  
inconsistente

Priorità non chiare

Non conformità non  
oggetto di biasimo

Change management  
incontrollato

Aspettative non chiare

Focus su obiettivi  
commerciali

Focus sulla riduzione  
dei costi

Focus su obiettivi  
prevenzionali reattivi

# Quali sono i Fattori Causali dei Near Miss

## Organizzazione Aziendale

Procedure carenti o inadeguate

Pressione eccessiva sui compiti da eseguire

Audit carenti o inadeguati

Carico di lavoro eccessivo

Competenze carenti o inadeguate

Azioni correttive carenti o inadeguate

Ruoli e responsabilità non chiare

Carenza di risorse

Pressione eccessiva sulla produzione

Controllo dei pericoli carente o inadeguato

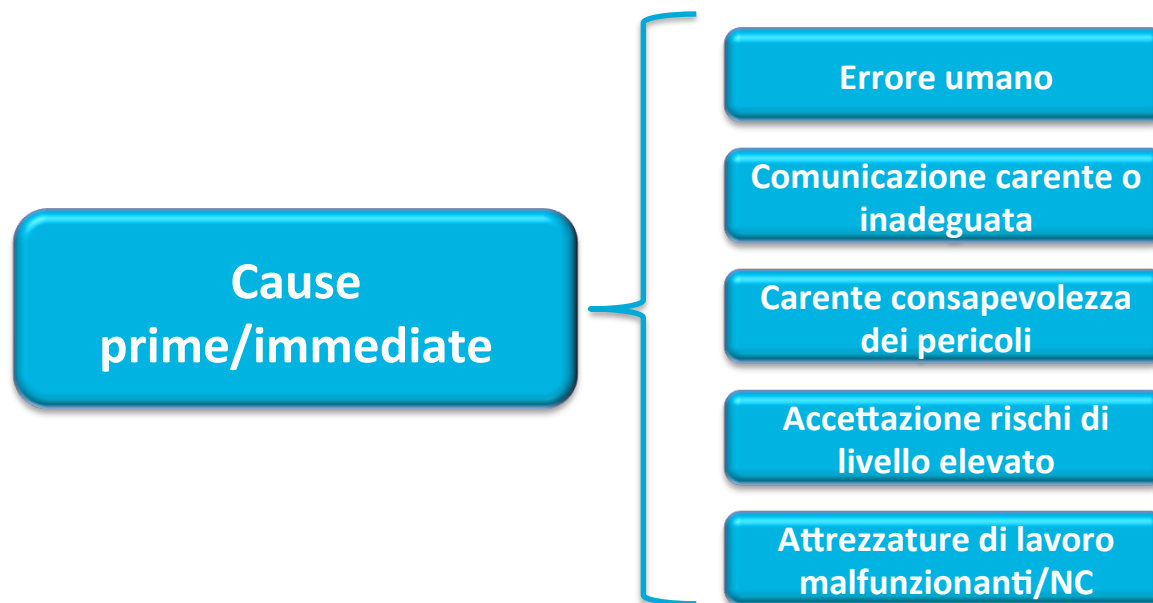
Manutenzione solo "a guasto"

Progettazione carente o inadeguata

Monitoraggio carente o inadeguato

Carenza sorveglianza sulle attività lavorative

# Quali sono i Fattori Causali dei Near Miss





# Gli ostacoli alla segnalazione dei Near Miss

Mancato riconoscimento di un Near Miss, da parte dei dipendenti coinvolti, come un evento da segnalare



*<<Non mi sono fatto niente e quindi non è successo nulla!>>*

La segnalazione dei Near Miss è considerato solo un adempimento burocratico



*<<Non produce valore alcuno ed, anzi, va ad ostacolare le "normali" attività aziendali!>>*

Mancata formazione del personale riguardo le modalità di segnalazione dei Near Miss



*<<Nessuno ci ha spiegato come fare la segnalazione! >>*

# Gli ostacoli alla segnalazione dei Near Miss

C'è la percezione che, pur se segnalati, i Near Miss non vengono analizzati e non viene attivata alcuna azione correttiva



*<<Inutile segnalarli perché tanto poi non si fa nulla!>>*

Mancanza del feedback a coloro che hanno segnalato il Near Miss



*<<Che fine ha fatto la mia segnalazione?>>*

Difficoltà di compilazione del modulo di segnalazione dei Near Miss



*<<Non riesco a compilarlo perché chiede un mucchio d'informazioni e ci metto una vita a farlo!>>*

# Gli ostacoli alla segnalazione dei Near Miss

Mancata attribuzione di compiti e responsabilità nell'analisi e trattamento dei Near Miss



*<<Chi fa cosa, come e quando lo fa?>>*

Paura di essere discriminati nel caso in cui si venga coinvolti in un Near Miss



*<<Ma chi me lo fa fare visto che poi passo per essere un cretino!>>*

Il rischio di essere considerati come dei "delatori" quando si segnalano i Near Miss



*<<Ma chi me lo fa fare visto che poi mi "mettono nel mirino!>>*

# Gli ostacoli alla segnalazione dei Near Miss

Mancanza di motivazione del  
personale per la segnalazione  
dei Near Miss



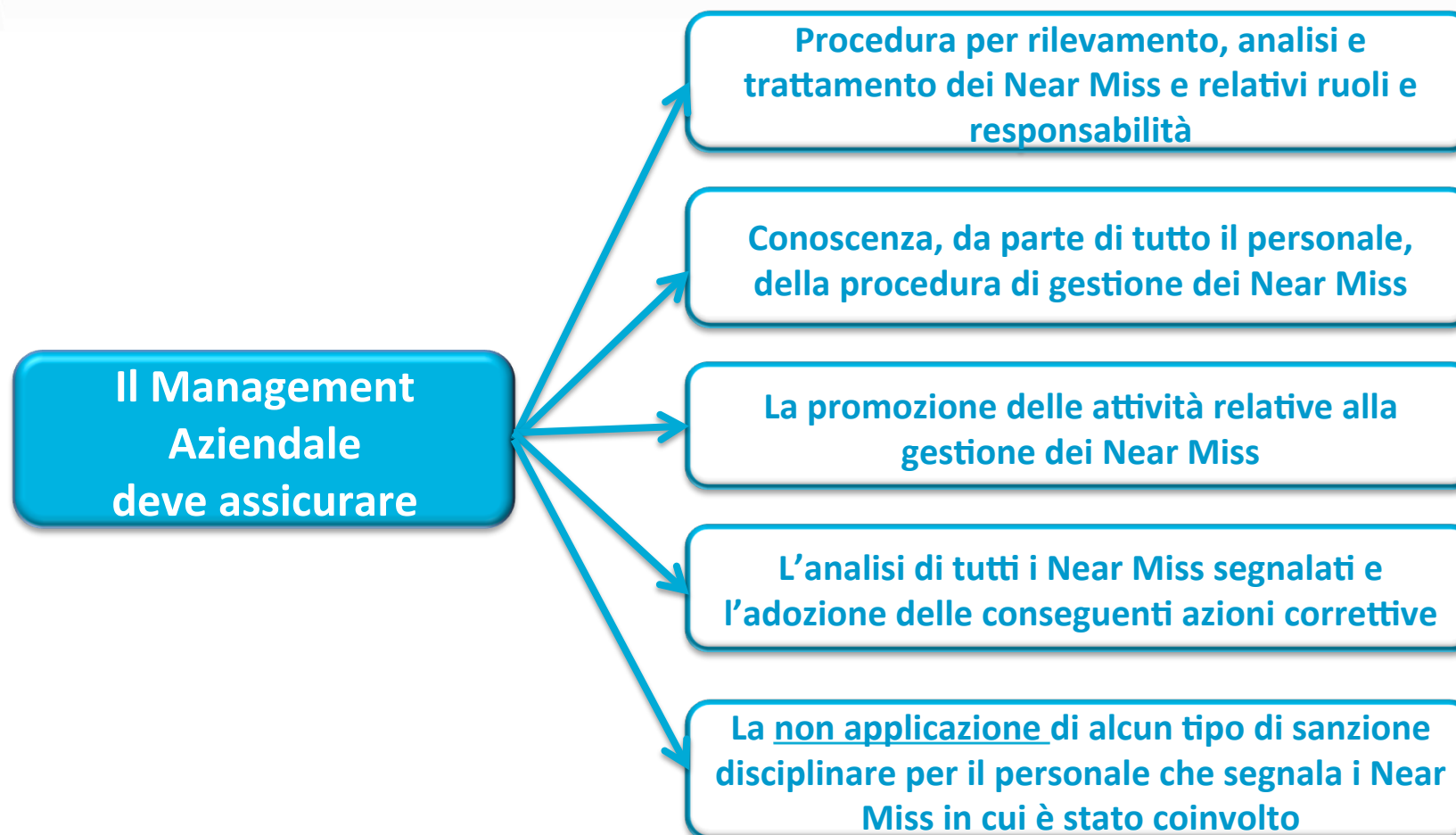
*<<Che me ne viene a farlo? Che beneficio  
ottengo?>>*

Alta frequenza di Near Miss



*<< Succede tutti i giorni! Qui si lavora così!  
Non succede niente!>>*

# Come favorire la segnalazione dei Near Miss



# Come favorire la segnalazione dei Near Miss

**Il Management Aziendale deve assicurare**

La comunicazione efficace e la condivisione dei risultati ottenuti con il trattamento dei Near Miss

La comunicazione dei risultati e delle azioni attuate al personale che ha segnalato i Near Miss e che è stato direttamente coinvolto

La diffusione di una cultura aziendale che riconosce che anche le persone competenti possono commettere errori o violare le regole di routine ma non per questo devono essere sanzionate a meno che non si tratti di azioni/comportamenti a rischio volutamente intenzionali

# Strumenti per la gestione dei Near Miss

La scelta degli strumenti di segnalazione deve essere improntata a criteri di semplicità, brevità e completezza onde evitare che il personale, incontrando difficoltà nella compilazione, ometta di segnalare i near miss.



Vediamo un esempio

# Strumenti per la gestione dei Near Miss

## Moduli

Segnalazione Near Miss	
Data: ___ / ___ / 201__	Nome e Cognome (opzionale): .....
Reperto: .....	
Durante la mia attività lavorativa: <input type="checkbox"/> mi è accaduto: <input type="checkbox"/> ho visto accadere quanto indicato:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressioni subite per aggirare procedure/istruzioni</li> <li>• Procedure non corrette/applicabili/disponibili</li> <li>• Pericoli per carenza ordine/pulizia nella propria area di lavoro</li> <li>• Carico di lavoro che rende difficile operare in sicurezza</li> <li>• Mancato o non corretto uso di attrezzature di lavoro o utensili</li> <li>• Mancato uso delle attrezzature di sicurezza</li> <li>• Comportamento pericoloso</li> <li>• Carenza di esperienza per la mansione</li> <li>• Manutenzione carente/inadeguata</li> <li>• Protezioni carenti/inadeguate</li> <li>• Illuminazione carente/inadeguata</li> <li>• Ventilazione carente/inadeguata</li> <li>• Lavori non autorizzati</li> <li>• Mezzi di sollevamento/trasporto a velocità elevata</li> <li>• Mancato coordinamento lavori appaltatori/fornitori</li> <li>• Pericoli trasmessi da attività appaltatori/fornitori</li> <li>• Altro.....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inconsapevole o sorpreso da pericolo inaspettato</li> <li>• Attrezzature di lavoro inadeguate</li> <li>• Pericoli per carenza di ordine/pulizia fuori dalla propria area lavoro</li> <li>• Mancato rispetto della segnaletica di sicurezza</li> <li>• Mancato uso dei mezzi di protezione collettiva</li> <li>• Mancato rispetto della segnaletica di sicurezza</li> <li>• Mancata o carente comunicazione</li> <li>• Mancato o inadeguato uso dei DPI</li> <li>• Carenza di formazione/qualificazione per la mansione</li> <li>• Manutenzione mancante</li> <li>• Protezioni mancanti</li> <li>• Temperatura ambiente inadeguata</li> <li>• Movimentazione pericolosa di carichi</li> <li>• Permessi di lavoro mancante</li> <li>• Produzione di polveri/fumi/vapori</li> <li>• Interferenze con lavori appaltatori/fornitori</li> <li>• Uso di fiamme libere</li> <li>• Altro.....</li> </ul>
Quando: .....	Dove: .....
Cosa? <input type="checkbox"/> Near Miss <input type="checkbox"/> Situazione pericolosa <input type="checkbox"/> Comportamento pericoloso <input type="checkbox"/> Proposta Miglioramento	
Azioni Proposte	

Segnalazione Near Miss	
Data: ___ / ___ / 201__	Nome e Cognome (opzionale): .....
Reperto: .....	
Durante la mia attività lavorativa: <input type="checkbox"/> mi è accaduto: <input type="checkbox"/> ho visto accadere quanto indicato:	
<input type="checkbox"/> Pressioni subite per aggirare procedure/istruzioni	<input type="checkbox"/> Inconsapevole o sorpreso da pericolo inaspettato
<input type="checkbox"/> Procedure non corrette/applicabili/disponibili	<input type="checkbox"/> Attrezzature di lavoro inadeguate
<input type="checkbox"/> Pericoli per carenza ordine/pulizia nella propria area di lavoro	<input type="checkbox"/> Pericoli per carenza di ordine/pulizia fuori dalla propria area lavoro
<input type="checkbox"/> Carico di lavoro che rende difficile operare in sicurezza	<input type="checkbox"/> Mancato uso dei mezzi di protezione collettiva
<input type="checkbox"/> Mancato o non corretto uso di attrezzature di lavoro o utensili	<input type="checkbox"/> Mancato rispetto della segnaletica di sicurezza
<input type="checkbox"/> Mancato uso delle attrezzature di sicurezza	<input type="checkbox"/> Mancata o carente comunicazione
<input type="checkbox"/> Comportamento pericoloso	<input type="checkbox"/> Mancato o inadeguato uso dei DPI
<input type="checkbox"/> Carenza di esperienza per la mansione	<input type="checkbox"/> Carenza di formazione/qualificazione per la mansione
<input type="checkbox"/> Manutenzione carente/inadeguata	<input type="checkbox"/> Manutenzione mancante
<input type="checkbox"/> Protezioni carenti/inadeguate	<input type="checkbox"/> Protezioni mancanti
<input type="checkbox"/> Illuminazione carente/inadeguata	<input type="checkbox"/> Temperatura ambiente inadeguata
<input type="checkbox"/> Ventilazione carente/inadeguata	<input type="checkbox"/> Movimentazione pericolosa di carichi
<input type="checkbox"/> Lavori non autorizzati	<input type="checkbox"/> Permessi di lavoro mancante
<input type="checkbox"/> Mezzi di sollevamento/trasporto a velocità elevata	<input type="checkbox"/> Produzione di polveri/fumi/vapori
<input type="checkbox"/> Mancato coordinamento lavori appaltatori/fornitori	<input type="checkbox"/> Interferenze con lavori appaltatori/fornitori
<input type="checkbox"/> Pericoli trasmessi da attività appaltatori/fornitori	<input type="checkbox"/> Uso di fiamme libere
<input type="checkbox"/> Altro.....	<input type="checkbox"/> Altro.....
Quando: .....	Dove: .....
Cosa? <input type="checkbox"/> Near Miss <input type="checkbox"/> Situazione pericolosa <input type="checkbox"/> Comportamento pericoloso <input type="checkbox"/> Proposta Miglioramento	



# Strumenti per la gestione dei Near Miss

## Moduli

Segnalazione Near Miss	
Data: / / 201	Nome e Cognome (opzionale): .....
Reparto: .....	
Durante la mia attività lavorativa: <input type="checkbox"/> mi è accaduto: <input type="checkbox"/> ho visto accadere quanto indicato:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pressioni subite per aggirare procedure/istruzioni</li> <li>- Procedure non corrette/applicabili/disponibili</li> <li>- Pericoli per carenza ordine/pulizia nella propria area di lavoro</li> <li>- Carico di lavoro che rende difficile operare in sicurezza</li> <li>- Mancato o non corretto uso di attrezzature di lavoro o utensili</li> <li>- Mancato uso delle attrezzature di sicurezza</li> <li>- Comportamento pericoloso</li> <li>- Carenza di esperienza per la mansione</li> <li>- Manutenzione carente/inadeguata</li> <li>- Protezioni carenti/inadeguate</li> <li>- Illuminazione carente/inadeguata</li> <li>- Ventilazione carente/inadeguata</li> <li>- Lavori non autorizzati</li> <li>- Mezzi di sollevamento/trasporto a velocità elevata</li> <li>- Mancato coordinamento lavori appaltatori/fornitori</li> <li>- Pericoli trasmessi da attività appaltatori/fornitori</li> <li>- Altro: .....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inconsapevole o sorpresa da pericolo inaspettato</li> <li>- Attrezzature di lavoro inadeguate</li> <li>- Pericoli per carenza di ordine/pulizia fuori dalla propria area lavoro</li> <li>- Mancato uso dei mezzi di protezione collettiva</li> <li>- Mancato rispetto della segnaletica di sicurezza</li> <li>- Mancata o carente comunicazione</li> <li>- Mancato o inadeguato uso dei DPI</li> <li>- Carenza di formazione/qualificazione per la mansione</li> <li>- Manutenzione mancante</li> <li>- Protezioni mancanti</li> <li>- Temperatura ambiente inadeguata</li> <li>- Movimentazione pericolosa di carichi</li> <li>- Permesso di lavoro mancante</li> <li>- Produzione di polveri/fumi/vapori</li> <li>- Interferenze con lavori appaltatori/fornitori</li> <li>- Uso di fiamme libere</li> <li>- Altro: .....</li> </ul>
Quando: .....	Dove: .....
Cosa? .....	

Dettagli
..... ..... ..... .....
Azioni Proposte
..... ..... ..... .....

Dettagli
..... ..... ..... ..... .....
Azioni Proposte
..... ..... ..... .....

# Strumenti per la gestione dei Near Miss

**AIFOS**  
Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

## Punti Interattivi di reparto attrezzati per segnalazione Near Miss

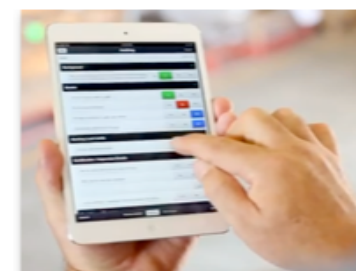


# Strumenti per la gestione dei Near Miss

## Sistemi evoluti Uso di Tablet e Smartphone

### iAuditor®

- App gratuita lanciata nel febbraio 2012 da Safety Culture (Australia)
- Possibile creare checklist personalizzate su template e generare report memorizzabili su sistema, esportabili ed inviabili in tempo reale a N destinatari.
- Da novembre 2012 ad oggi, predisposti dal sottoscritto e dal collega Arch. Sebastiano Di Mauro, i seguenti template:
  - Gestione Near Miss
  - Attività CSP/CSE (report visite, verifica idoneità POS, ecc.)
  - Attività Responsabile dei Lavori
  - Due Diligence Ambiente e Sicurezza
  - Spazi Confinati – Permesso di Lavoro
  - Tag-out/Lock-out – Permesso di Lavoro
  - Lavori elettrici – Permesso di Lavoro
  - Luoghi di lavoro
  - BS OHSAS 18001 – Elementi di Sistema
  - Prevenzione incendi (impianti estinzione, protezione passiva, procedura rinnovo mod PIN 3, ecc.)
  - Ecc., ecc.



# Strumenti per la gestione dei Near Miss

## Sistemi evoluti Uso di Tablet e Smartphone

**iAuditor®**

### Check list Near Miss - Operatività su Tablet/Smartphone

Audit

Informazioni Segnalazione

Segnalazione Near Miss

Segnalazione NM

Document No.  
000003

Reparto:

Audit

Informazioni Segnalazione (0/35)

Segnalazione Near Miss

Durante la mia attività lavorativa :  
mi è ... ho visto ...

Cosa: Seleziona

Pressioni subite per aggirare  
procedure/istruzioni

Procedure non corrette/  
applicabili/disponibili

Audit

Informazioni Segnalazione (0/35)

Segnalazione Near Miss

Dove è accaduto quanto  
segnalato?

Eventuali dettagli

Eventuale documentazione  
fotografica  
Aggiungi supporti

Azioni proposte:

# Conclusioni

1

I Near Miss sono segnali/avvertimenti che, all'interno dell'organizzazione aziendale, qualcosa non funziona come dovrebbe

2

I Near Miss devono essere immediatamente segnalati

3

I Near Miss devono essere tempestivamente oggetto di un'azione correttiva

4

Tutto il personale deve essere pienamente consapevole che la gestione dei Near Miss (segnalazione, analisi e trattamento) è un fattore determinante per la sicurezza e la tutela della salute all'interno dell'organizzazione aziendale

5

La segnalazione, analisi e trattamento dei Near Miss, non sono un obbligo di legge penalmente sanzionato ma un'opportunità di miglioramento per tutte le aziende.

*Grazie per  
l'attenzione*



**AiFOS**

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



**AMBIENTE LAVORO**