

Consulta Interassociativa
Italiana per la Prevenzione



PATROCINIO
Comune di
Milano

Venerdì 6 aprile 2018

Ore 9.00-16.30

Milano, Museo del Risorgimento - Sala conferenze
Palazzo Moroggia, Via Borgonuovo 23

Seminario

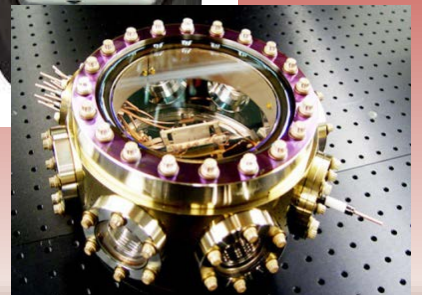
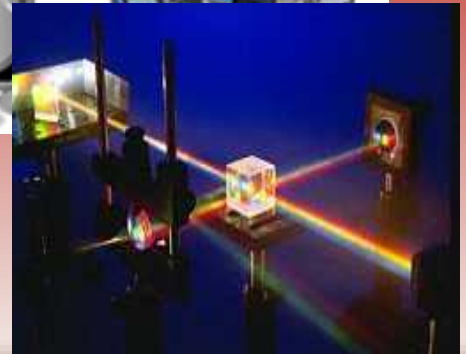


LAVORO CHE CAMBIA: cambia la prevenzione?

L'organizzazione degli orari di lavoro nella Società delle 24 ore

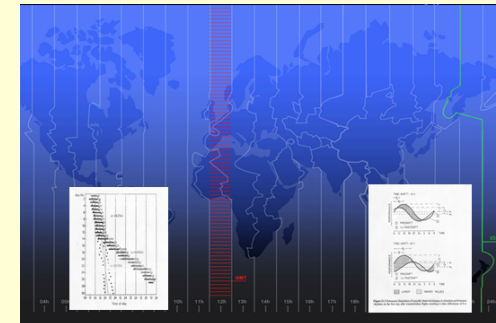
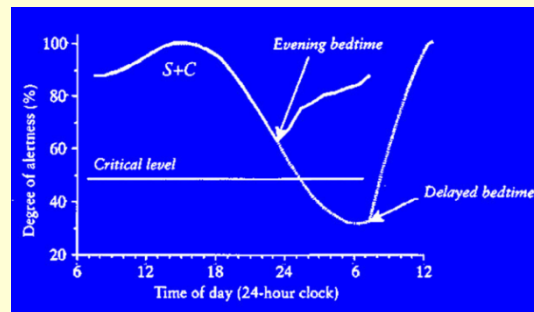
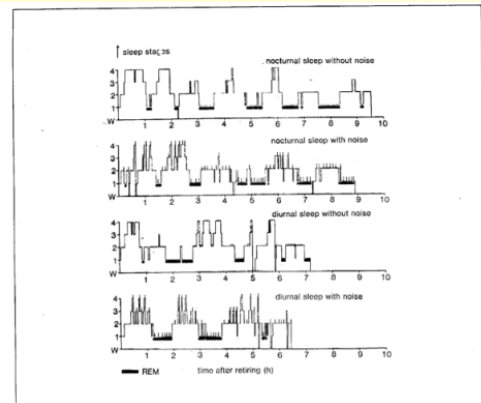
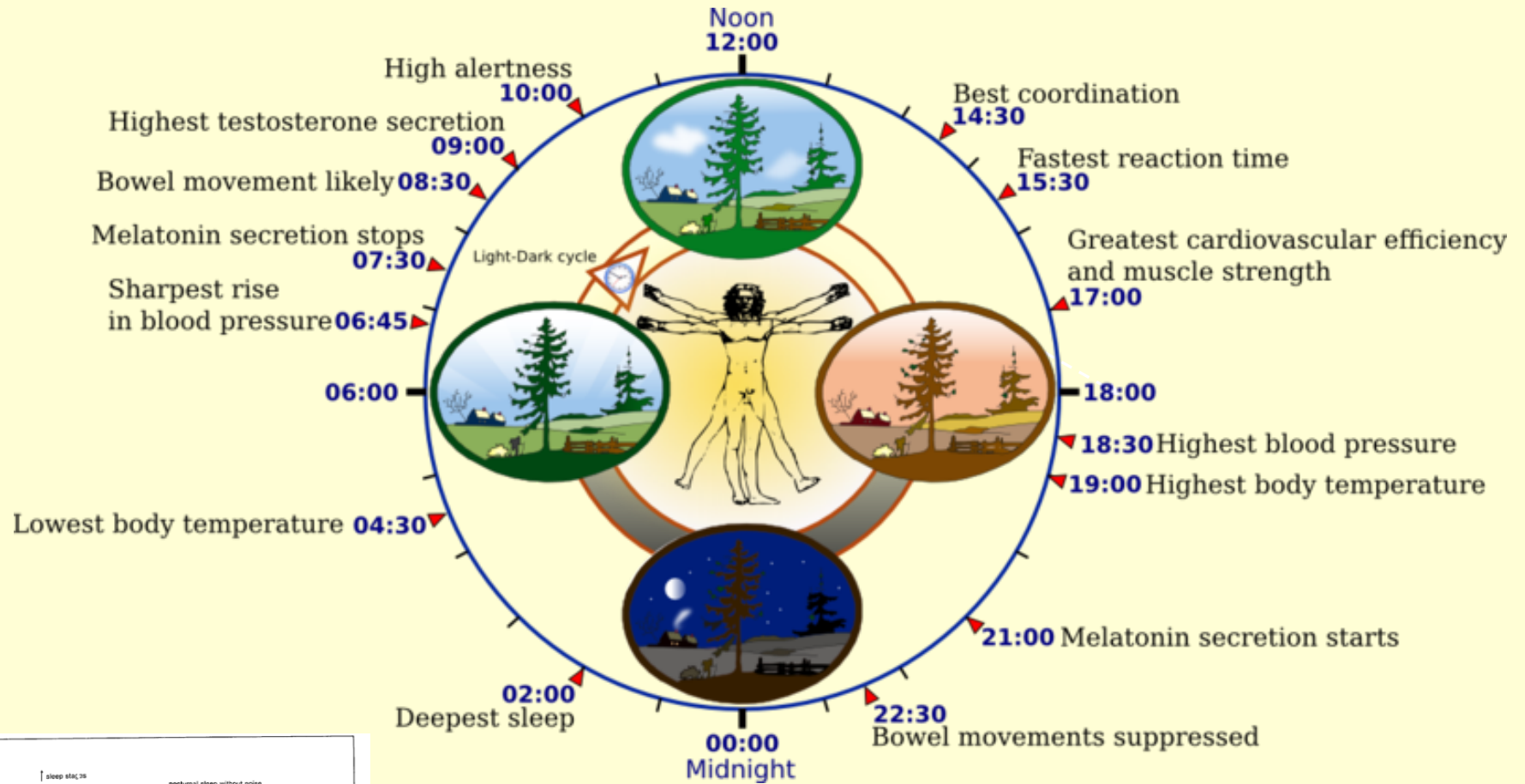
Giovanni Costa

*Università di Milano e
Fondazione IRCCS Ca' Granda - Ospedale Maggiore
Policlinico*



Uomo "animale diurno"

Assetto biologico circadiano



The many meanings of working time

full-time
part-time

real time
virtual time

daytime

night-time

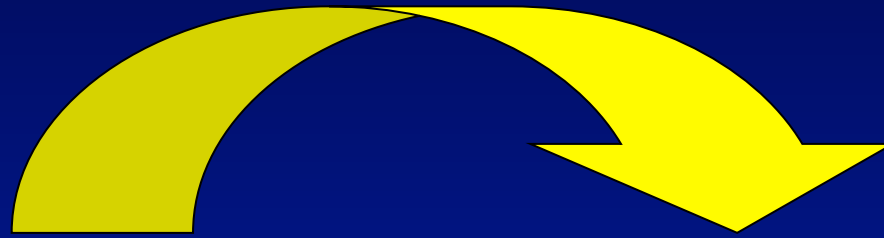
just-in-time

time pressure

customer facing time

time competitiveness

time flexibility



Società tradizionale

Società delle 24 ore

“la cosa giusta”

“qualsiasi cosa”

“al posto giusto”

“dovunque”

“nel momento giusto”

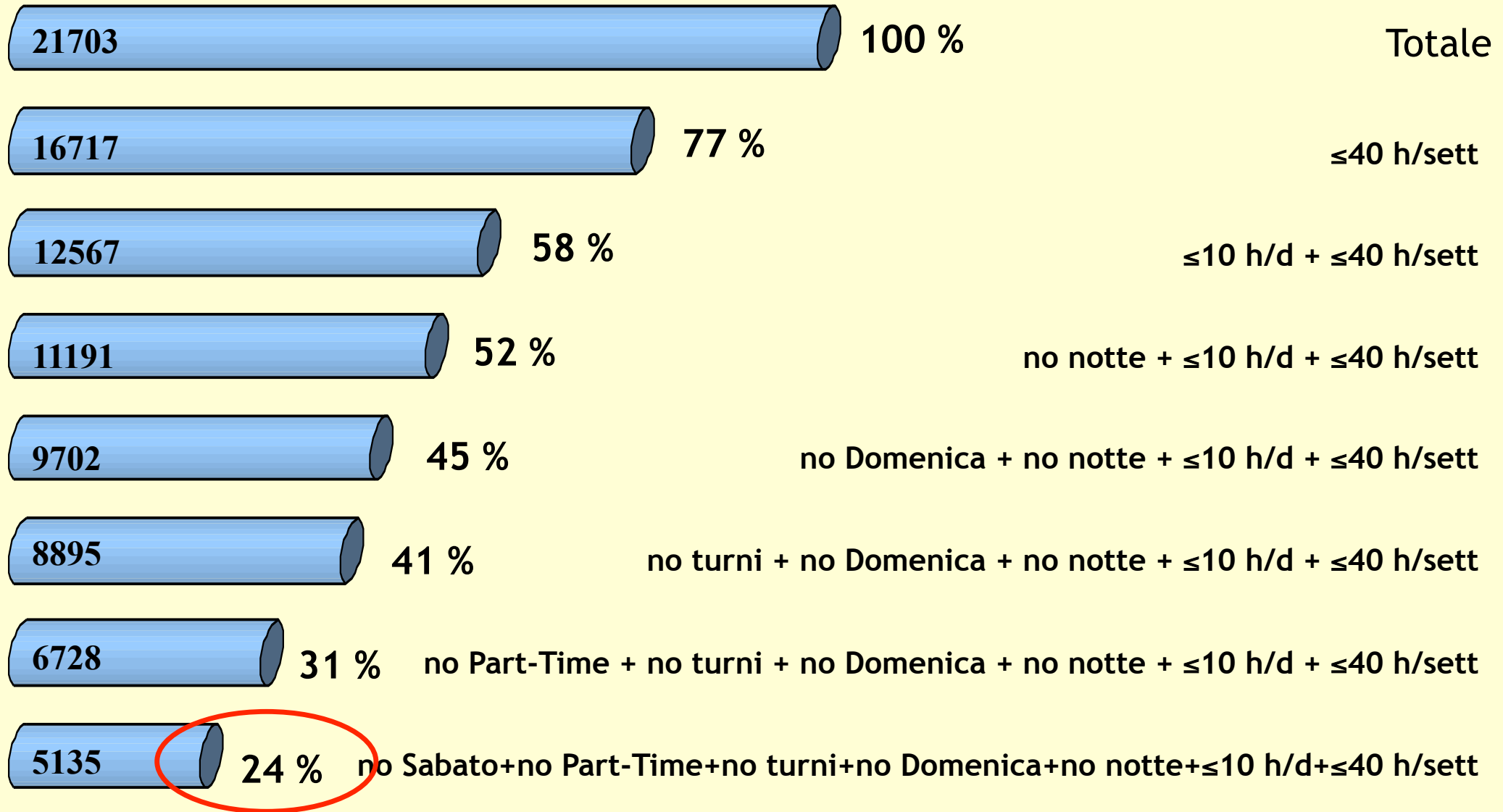
“in ogni momento”

La “Società delle 24 ore”

	<i>Produttori</i>	<i>Consumatori</i>
<i>“qualsiasi cosa”</i>	<p>Meccanizzazione</p> <p>Automazione</p> <p>Tecnologia dell'informazione</p>	<p>Totale disponibilità di beni e servizi</p>
<i>“dovunque”</i>	<p>Produzione su scala mondiale</p> <p>Telelavoro</p> <p>Commercio elettronico</p>	<p>Mercato globale</p> <p>Super e ipermercati</p> <p>Distributori automatici</p> <p>Televendite</p>
<i>“in ogni momento”</i>	<p>Lavoro a turni</p> <p>Lavoro notturno</p> <p>Lavoro di Sabato e Domenica</p> <p>Orari irregolari</p> <p>Orari flessibili</p>	<p>Accessibilità 24 ore su 24</p> <p>7 giorni alla settimana</p> <p>365 giorni all'anno</p>

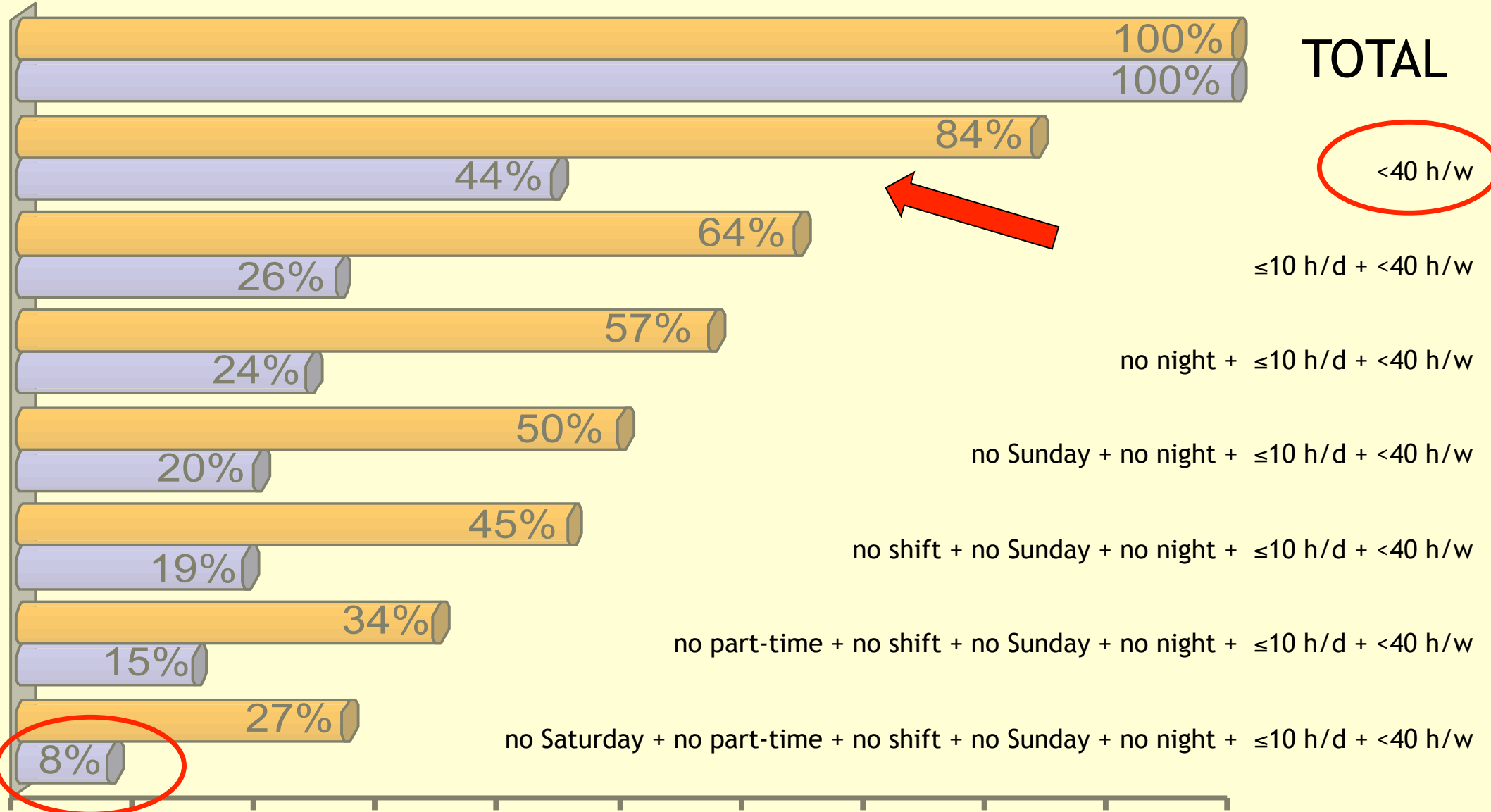
3rd EU Survey on Working Conditions

WORKING HOURS



3rd EU Survey on Working Conditions: WORKING HOURS

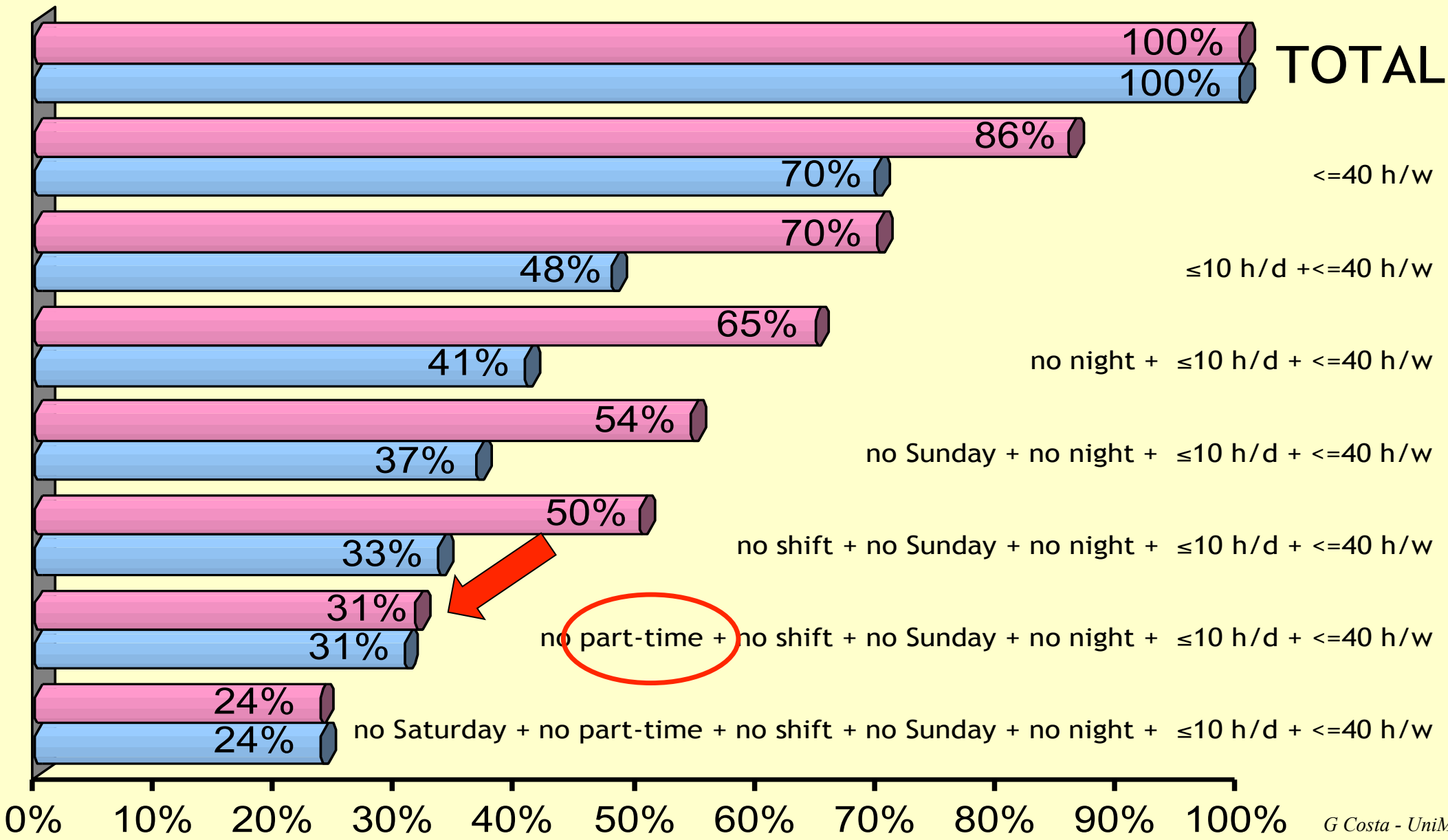
employed
self-employed



<40 h/w

Figure 3: Decrement towards “normal” day work

■ women
■ men



La società delle 24 ore tra mito e realtà



- **Siamo pronti per la Società delle 24 ore?**

- **Che tipo di Società delle 24 ore vogliamo?**

- **A quali costi?**

- **Sono accettabili?**

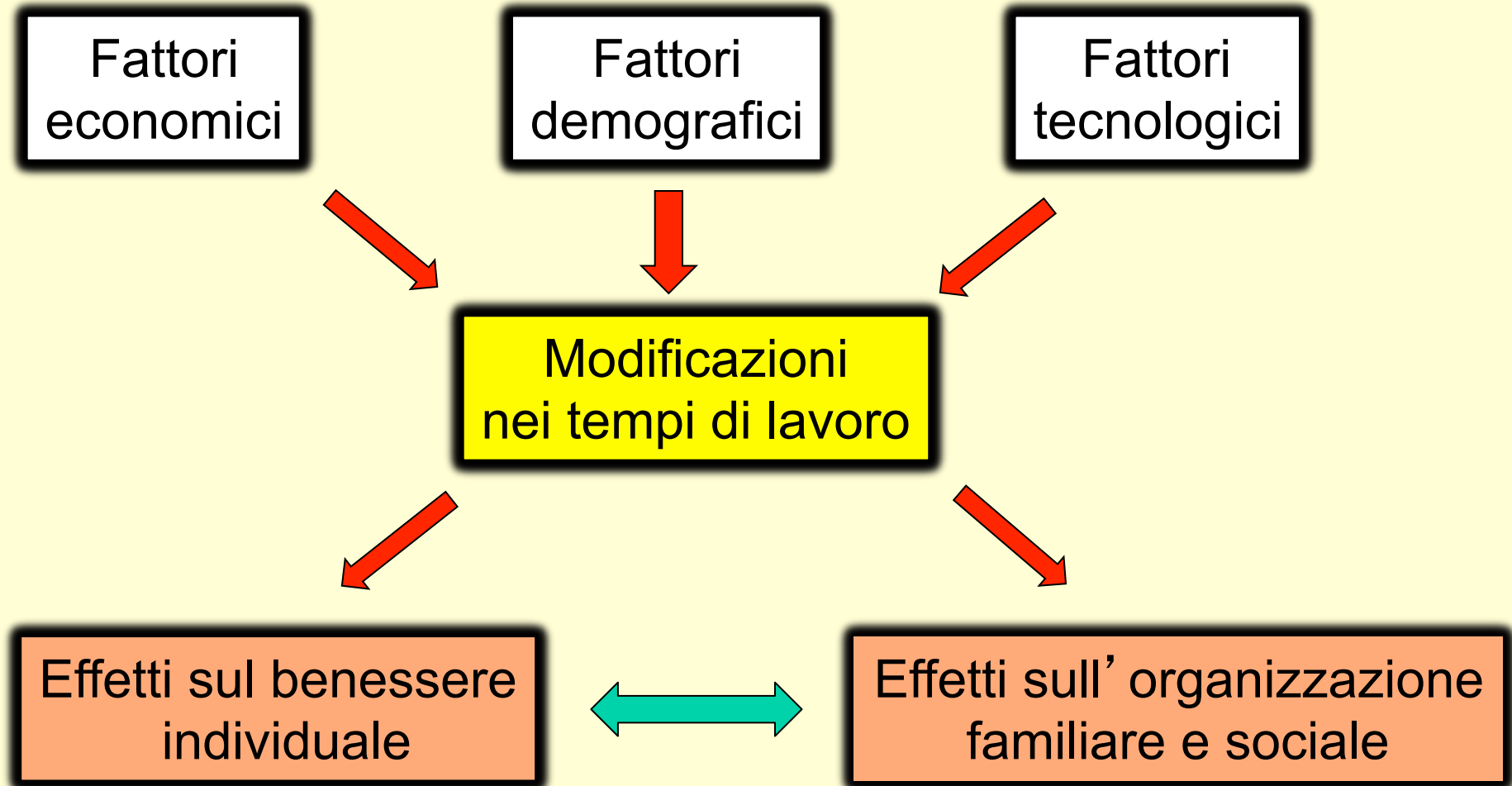
- **Sono sostenibili?**

CAVEAT:

Non è oro tutto ciò che luccica!!

	<i>Vantaggi</i>	<i>Svantaggi</i>
<u>Individuo</u>	<ul style="list-style-type: none"> > possibilità di far fronte ad esigenze personali > opportunità di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> < condizioni di lavoro > lavori precari < opportunità di carriera > orari di lavoro atipici < “sovranità” sul tempo
<u>Impresa</u>	<ul style="list-style-type: none"> > capacità di far fronte alla domanda > produttività (just-in-time) < costi (energia elettrica, ammortamento impianti) 	<ul style="list-style-type: none"> > complessità della organizz.one del lavoro > difficoltà di gestione
<u>Comunità</u>	<ul style="list-style-type: none"> > disponibilità di beni > servizi sociali < disoccupazione > convenienza consumatore > condizioni di vita 	<ul style="list-style-type: none"> > vulnerabilità forza-lavoro > competizione distorta > problemi sociali > disuguaglianze sociali

Determinanti e conseguenze della Società delle 24 ore



Da Presser HB, *Working in a 24/7 Economy*, 2003 (mod)

I costi umani

- **Salute psichica, fisica e sociale**
- **Incidenti e infortuni sul lavoro**
- **Esposizione a sostanze tossiche**
- **Ridotta efficacia di terapia farmacologica**
- **Soggetti più vulnerabili**
- **Vita familiare e sociale**
- **Disuguaglianze sociali**

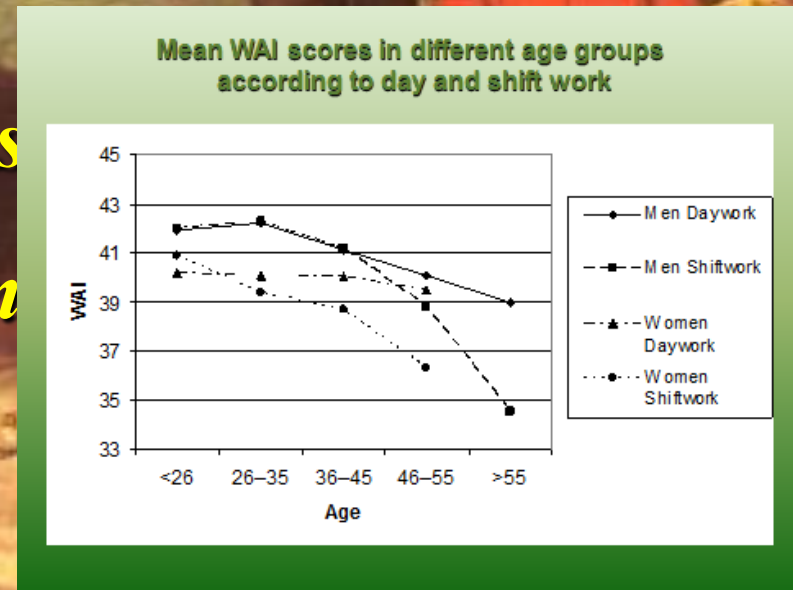
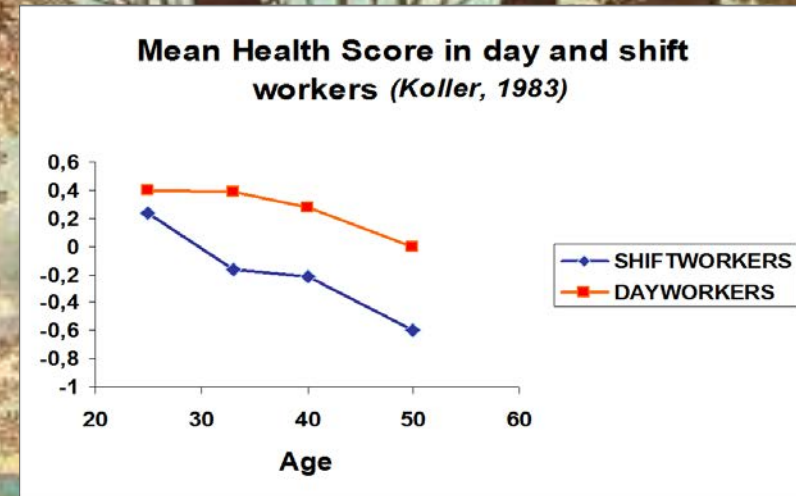


Effetti sulla salute a medio-lungo termine

- **Patologie gastrointestinali**
 - *Gastroduodenite*
 - *Ulcera duodenale*
 - *Colon irritabile*
- **Patologie neuropsichiche**
 - *Insonnia e fatica cronica*
 - *Sindromi ansioso-depressive*
- **Sindrome metabolica**
- **Malattie cardiovascolari**
 - *Cardiopatía ischemica*
- **Tumori**

Soggetti più vulnerabili: **LAVORATORI ANZIANI**

- **Ridotta efficienza psico-fisica**
- **Maggiore rigidità mentale**
- **Minore potere ristorativo del sonno**
- **Maggiore tendenza alla disintossicazione**
- **Resistenza al cambiamento**
- **Salute compromessa**



Soggetti più vulnerabili: **DONNE**

- *Disturbi mestruali*
- *Ridotta fertilità*
- *Maggiore abortività*
- *Sviluppo fetale disturbato*
- *Fatica cronica*
- *< Cura dei figli*
- *> Carichi familiari*
- *Tumori mammari (?)*



Costi connessi con la vita familiare e sociale

Relazioni coniugali

Ruoli parentali

Educazione dei figli

Tempi di vita

Relazioni sociali

Marginalizzazione sociale



Figure a:
Preferred hours for leisure activities

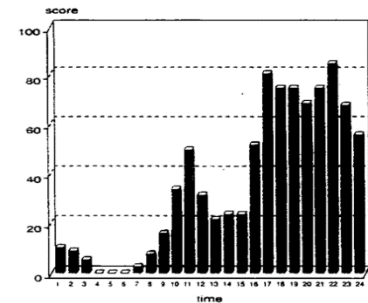


Figure b: Hours available for leisure activities on Morning shift (06-14)

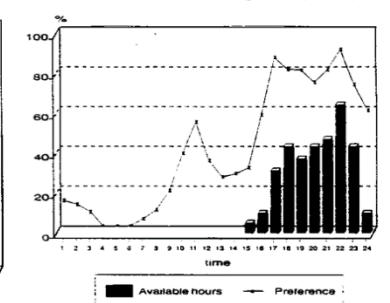


Figure c: Hours available for leisure activities on Afternoon shift (14-22)

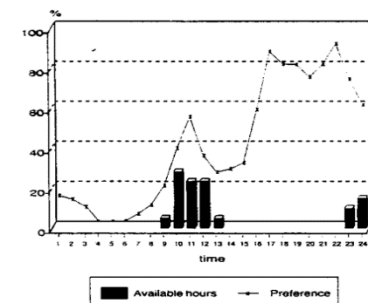
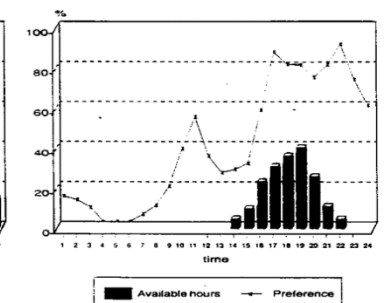


Figure d: Hours available for leisure activities on Night shift (22-06)



(Costa, 1991)

Maggior rischio connesso a diseguaglianze sociali

*Basso livello economico e culturale - Precarie condizioni abitative -
Malnutrizione - Scarsità di servizi sociali e sanitari – Restrizioni
nel mercato del lavoro – Mancanza di tutela sociale e lavorativa –
Condizioni di lavoro pericolose – Discriminazioni sociali -
Disoccupazione ...*



	Flessibilità quantitativa	Flessibilità qualitativa
Flessibilità esterna	<p><i>Flessibilità numerica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - lavoro a tempo indeterminato - lavoro a tempo determinato - lavoro temporaneo - lavoro stagionale - lavoro a domanda - lavoro a chiamata (on call) 	<p><i>Flessibilità produttiva / geografica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - lavoro in appalto - outsourcing - lavoro autonomo - telelavoro
Flessibilità interna	<p><i>Flessibilità temporale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - variazioni di orario di lavoro - lavoro straordinario - lavoro part-time - lavoro a turni e notturno - lavoro nel week-end - settimana corta/compressa - orari variabili/modulari - orari irregolari 	<p><i>Flessibilità funzionale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - job enrichment / job rotation - lavoro a isole / a team - gruppi di lavoro autonomo - multi-tasking, multi-skilling - gruppi di progetto - responsabilità di lavoro su pianificazione, budget, innovazione, tecnologie

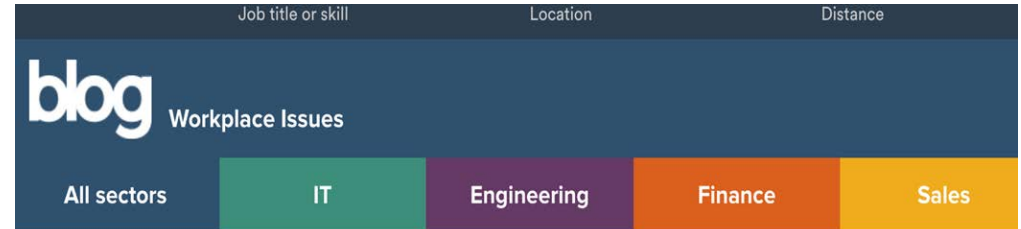
Golden triangle of durable vitality

Produttività

Flessibilità



Salute



Long hours, flexible working and productivity

Posted on: May 20, 2014

The debate rumbles on: what makes us the most productive as workers? Is it being chained to the desk for long hours, or do the Spanish have it right with their reputation for afternoon siestas - or perhaps the French with their strict 35-hour working week laws?



© Getty Images <http://www.jobsite.co.uk/worklife/time-work-smart-longer-hours-flexible-working-productivity-16148>

ILO (Ginevra): “Codice sulla pratica dell’orario di lavoro”

ORARI FLESSIBILI

- 1) orari scaglionati**
- 2) orari settimanali compressi (3-4 giorni)**
- 3) orari di inizio e fine lavoro variabili ("ore di punta")**
- 4) orari mediati su base stagionale o annuale ("banca delle ore")**
- 5) part-time**
- 6) schemi modulari**
- 7) orari personalizzati (telelavoro)**

	Giorno	Settimana	Mese	Anno
<u>Aumento di orario con maggiore retribuzione</u>	Straordinario	Straordinario	Riduzione dei riposi settimanali	Pensionamento posticipato
<u>Ri-arrangiamento dello stesso numero di ore</u>	Orari sequenziali; Orario flessibile; Ore di inizio-fine turno variabili; Lavoro a domanda; Gruppi di lavoro autonomi	Settimana compressa; Orario flessibile; Turni di diversa durata; Lavoro a domanda”; Gruppi di lavoro autonomi	Orari mediati; Ferie sequenziali; Lavoro stagionale; Straordinari con compensazione mensile; Banca delle ore mensile	Inizio-fine vita lavorativa flessibile; Banca delle ore annuale; Periodi di temporanea interruzione
<u>Riduzione di orario a parità di retribuzione</u>	Riduzione della durata del turno giornaliero	Settimana corta o ultra-corta	Aumento di ferie: Banca delle assenze retribuite	Pensionamento anticipato; Anno sabbaico; Assenze retribuite; Maternità
<u>Riduzione di orario con ridotta retribuzione</u>	Part-time orizzontale	Part-time verticale; Lavoro nel week-end	Lavoro temporaneo; Lavoro stagionale; Job-sharing	Passaggio temporaneo a part-time; Assenze non retribuite
<u>Riduzione di orario con trasferimento dei costi alla comunità</u>	Contratti di solidarietà	Cassa integrazione a rotazione; Contratti di solidarietà; Job sharing	Cassa integrazione a zero ore temporanea	Pensionamento progressivo e/o anticipato

Orari di lavoro flessibili

«Gli orari di lavoro flessibili dovrebbero comportare una scelta continua da parte dei datori di lavoro, dei lavoratori o di entrambi, per quanto riguarda la quantità (cronometria) e la distribuzione temporale (cronologia) dell'orario di lavoro" (Nachreiner 1990)

Essi possono mostrare diverse dimensioni / aspetti secondo le diverse e talvolta contraddittorie prospettive in cui vengono valutati, ad es.:

- *basati sull'individuo o sull'impresa*
- *formali/informali*
- *basati sul corto o lungo periodo*
- *potenziali/effettivi*
- *percepiti/reali*
- *statici/dinamici*

Orari flessibili

	<i>Vantaggi</i>	<i>Svantaggi</i>
<i>Lavoratore</i>	<ul style="list-style-type: none">> Autonomia e controllo della vita lavorativa e sociale> Possibilità di far fronte ad esigenze personali< Costi e problemi di pendolarismo	<ul style="list-style-type: none">> Difficoltà operative con azienda e colleghi> Senso di isolamento< Possibilità di carriera< Distinzione lavoro / vita< Riconoscimento sociale
<i>Impresa</i>	<ul style="list-style-type: none">> Capacità produttiva> Adattabilità alla domanda e alle nuove tecnologie> Possibilità di reclutamento e coinvolgimento lavoratori< Assenteismo e turnover> Immagine sociale	<ul style="list-style-type: none">> Difficoltà nella gestione del lavoro> Difficoltà di rapporto con clienti (PMA)< Possibilità di controllo< Discriminazioni personali> Conflitti interpersonali

Diversi punti di vista nei riguardi della “flessibilità”

“Flessibilità orientata all’impresa”

pronto adattamento dei sistemi di produzione alla variabilità della domanda di mercato e alle innovazioni tecnologiche e organizzative messe in atto

Es.: ore straordinarie, part-time, lavoro a turni, notturno, nel fine settimana, su chiamata, su progetto, ecc.

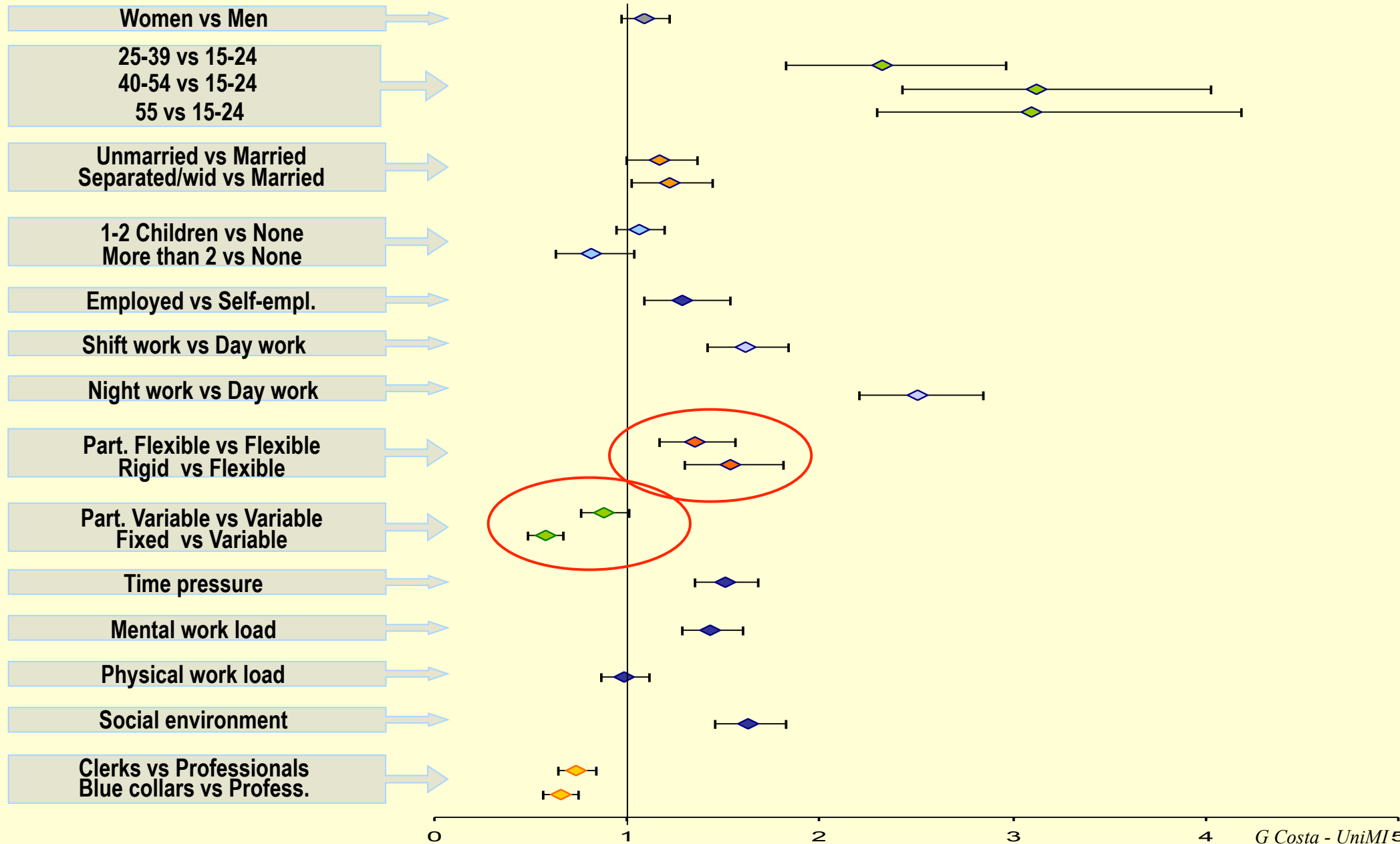
“Flessibilità orientata alla persona”

importante strumento di miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro, in grado di attenuare le costrizioni del lavoro e migliorare la qualità dell’impiego

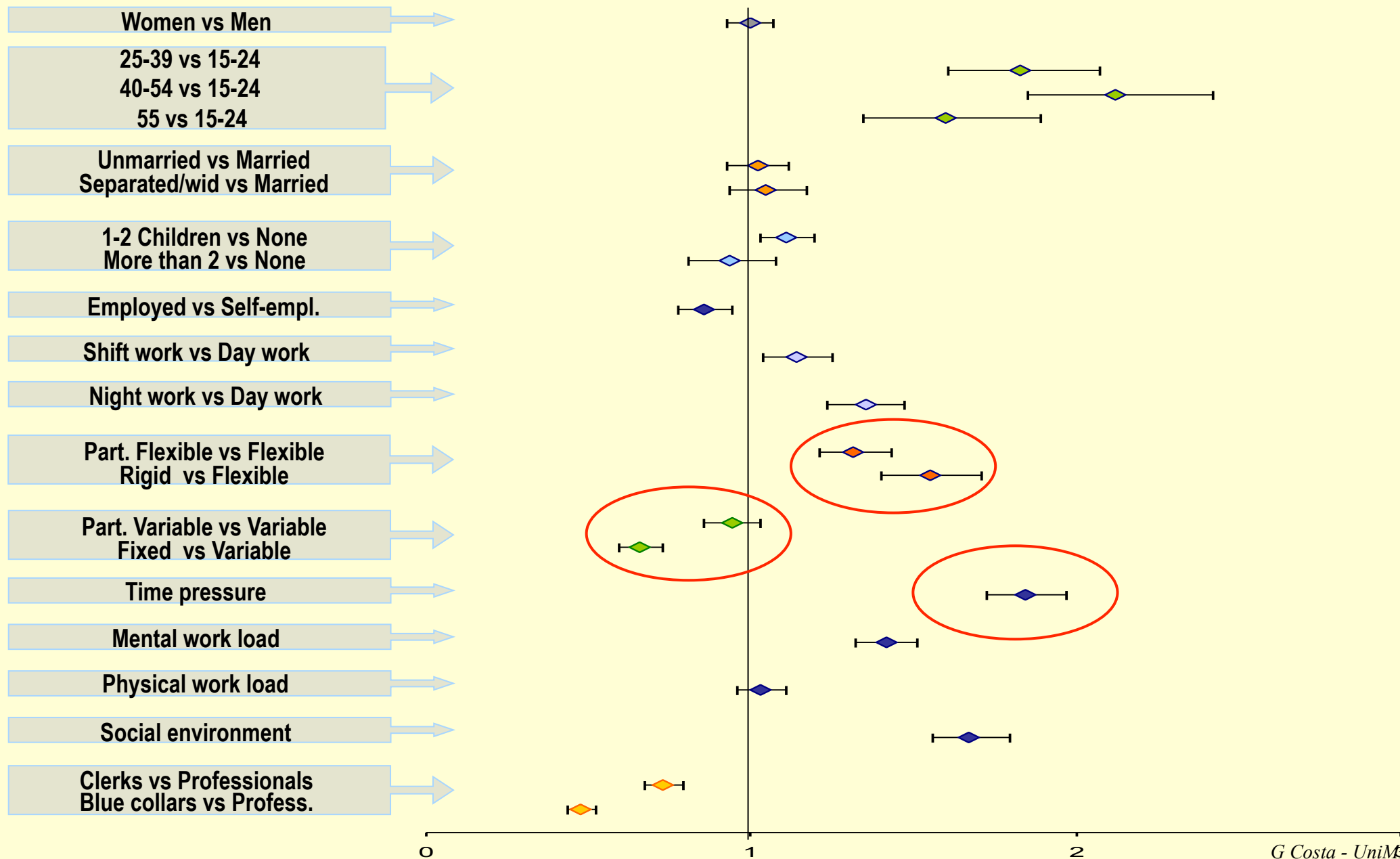
Es.: maggiore autonomia e possibilità di scegliere per orari di inizio e fine lavoro, pause, giorni di riposo, vacanze, ea quantità di ore lavorative in diverse fasi della vita o in contesti familiari.

	<i>Variabili</i>	<i>Fissi</i>	<i>Flessibili</i>	<i>Rigidi</i>
Mal di schiena	35.1*	28.6	25.9	36.6*
Cefalea	15.8*	12.7	12.1	18.4*
Mal di stomaco	6.3*	3.1	3.6	5.8*
Infortuni	7.8*	6.0	4.7	8.0*
Stress	34.8*	22.9	26.5	31.8*
Fatica	25.8*	20.3	19.5	28.1*
Disturbi del sonno	11.5*	5.3	6.0	9.6*
Ansia	9.5*	5.4	6.6	8.7*
Irritabilità	11.9*	7.0	7.5	12.5*
Orari non congruenti con impegni familiari e sociali	32.4*	12.5	17.2	24.1*
Non in grado di lavorare oltre i 60 anni	46.1*	42.8	33.2	54.5*
Insoddisfazione sul lavoro	15.6*	14.1	8.9	23.5*

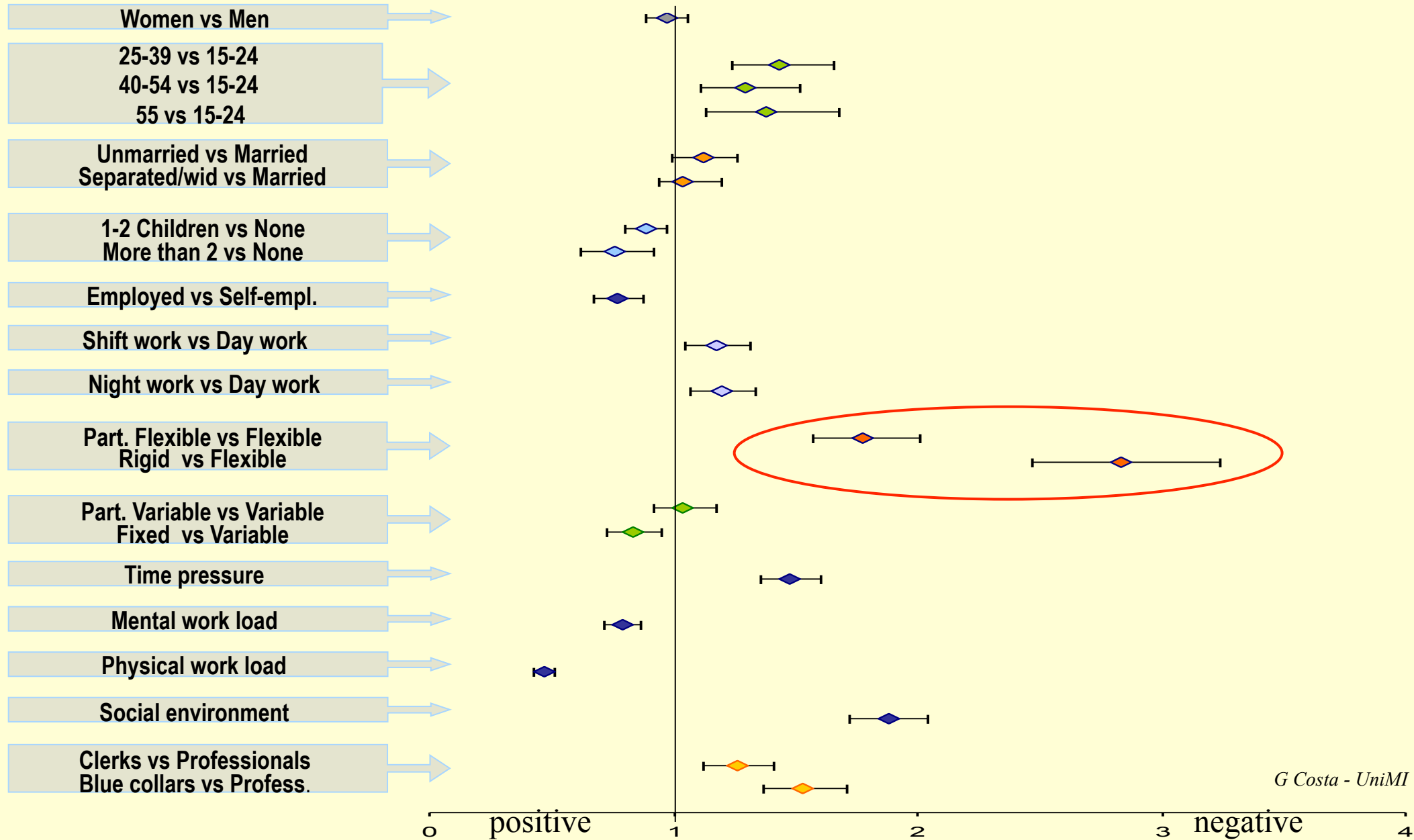
“sleeping problems”



Mutually adjusted ODDS RATIOS (95% C.I.) for “stress”



Mutually adjusted ODDS RATIOS (95% C.I.) for “satisfaction with working conditions”



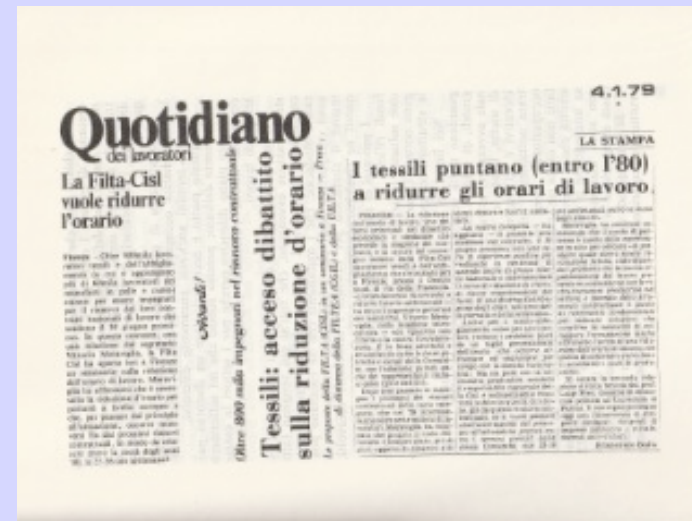
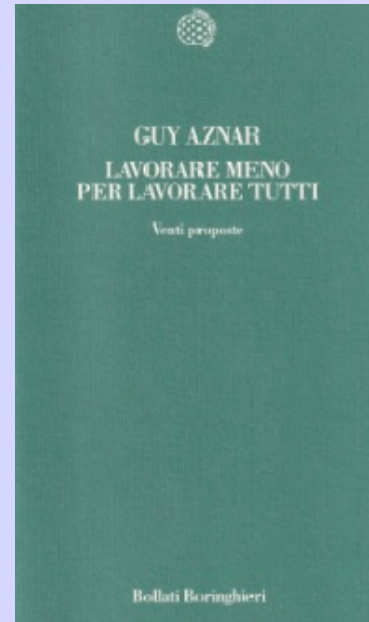
Azioni compensative

CONTRAPPESI

- > retribuzione
- > igiene del lavoro
- < carichi di lavoro
- Job enrichment

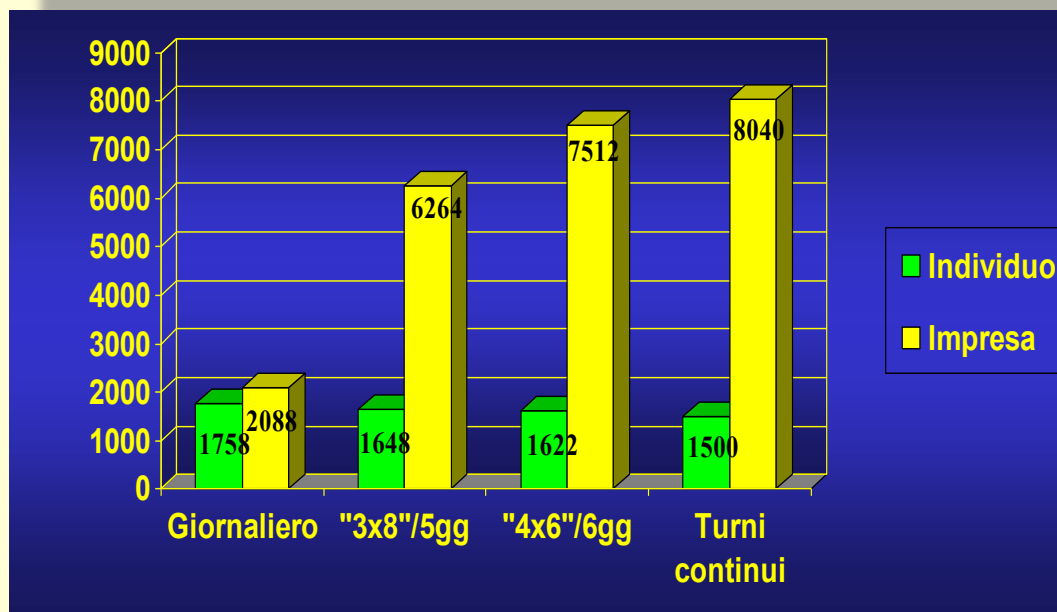
CONTROMISURE

- < turni notturni
- < orario di lavoro
- > riposi e ferie
- > pause per pasti e pisolini
- > servizi sociali
- > sorveglianza sanitaria
- passaggio al lavoro diurno



Ore lavorate annuali nel settore cotoniero

Periodo	Turno	Giorni di lavoro settimanali	Orario di lavoro aziendale		Orario di lavoro individuale	
			ore/sett	ore/anno	ore/sett	ore/anno
1960-1980	Giornaliero	5	40	1750-2000	40	1750
	"2x8" diurno	5	80	3500-4000	40	1750
	"3x8" semicontinuo	5	120	6000	40	1750
1980-1990	"3x6x6" diurni	6	108	5000-5500	36	1650
	"4x6x6" semicontinuo	6	144	7200	32-36	1550
	"3x8" o "4x6" continuo	7	168	8400	28-32	1450



Electrolux Zanussi Group

Flessibilità dell'orario di lavoro

SPOSTAMENTO 1 ORE

da periodi di caduta ad aumento della domanda

- Non più di 94 ore/anno
- max 48 ore/sett
- Ore >40 pagate +20%

BANCA DELLE ORE

- **COLLETTIVE**
*usate entro 8 mesi
accordo con direzione*
- **INDIVIDUALI**
*a tempo illimitato
a discrezione lavoratore*

“ROSA AL LAVORO”

- Predisposto dal «Comitato Pari Opportunità»
- Accordo tra persone su base volontaria
- Per scambio turni
- Per variazioni della durata del periodo di lavoro

1990

NON COMPRIAMO LA DOMENICA DEGLI ALTRI.



NO
ALLA CATTIVA ABITUDINE
DI FARE ACQUISTI
DOMENICALI!

**FACCIAMO SENTIRE
LA NOSTRA VOCE**



Manifesto 600x280 cm

NON COMPRIAMO LA DOMENICA DEGLI ALTRI.



NON VENDIAMO LA NOSTRA DOMENICA.



Manifesti 100x140 cm e 200x140 cm

NON VENDIAMO LA NOSTRA DOMENICA.



NO
ALLA MODERNA SCHIAVITU'
DELLE APERTURE
DOMENICALI

**FACCIAMO SENTIRE
LA NOSTRA VOCE**



LA **F€STA** non
SI **V€NDE**

Campagna nazionale Filcams-Cgil

Firenze, 29 aprile 2011

Ore 9,30

Firenze Fiera Palazzo degli Affari

Introduce
Franco MARTINI
Segretario Generale Filcams Cgil

Partecipano

Enrico ROSSI
Presidente Regione Toscana

Antonio PANZERI
Parlamentare europeo PD

Maria MALTONI
Assessore del Comune di Forlì

Giovanni COBOLLI GIGLI
Presidente Naz. Federdistribuzione

Stefano BASSI
Presidente Lega Coop Toscana

Marco VENTURI
Presidente Nazionale Confesercenti

Rosario TREFILETTI
Presidente Naz. Federconsumatori

Vincenzo STRIANO
Presidente Regionale Arci

Stefano BARTOLINI
Docente Economia Politica

Moderata
Paolo SERVENTI LONGHI
Direttore Rassegna Sindacale

Susanna CAMUSSO
Segretario Generale Cgil Nazionale

con la partecipazione straordinaria di Sergio STAINO

Riprendiamoci...

...il TEMPO di CONSUMARE il TEMPO

FILCAMS CGIL

25 APRILE & PRIMO MAGGIO

SCIOPERO

PER TUTTA LA GIORNATA
**CONTRO IL LAVORO
NEI GIORNI FESTIVI**

I lavoratori della grande distribuzione e del commercio vogliono:

- protestare contro il lavoro comandato nei giorni di festa;
- permettere a tutti di stare assieme ai propri affetti nei giorni comandati al riposo;
- poter godere di una sana giornata di festa;
- smascherare quei sindacati che firmano per il lavoro obbligatorio alla domenica e festivi e poi fanno finti scioperi contro il lavoro nei giorni di festa ...
- protestare contro norme ingiuste e inique previste con l'applicazione del JOBS ACT
- dire basta ai soprusi dei padroni contro i lavoratori più deboli

PER TUTTO QUESTO IL 25 APRILE E IL 1 MAGGIO SAREMO IN PIAZZA A DIRE

BASTA LAVORO NEI GIORNI FESTIVI !



MENU

la Repubblica.it

Economia & Finanza con Bloomberg

Seguici su f t in

HOME MACROECONOMIA FINANZA LAVORO DIRITTI E CONSUMI AFFARI&FINANZA OSSERVATA

Commercio, sciopero di Pasqua contro il lavoro nei festivi

La mobilitazione dei lavoratori con lo slogan: "Vi romperemo le uova nel paniere". Le imprese si dividono. Ma le associazioni dei consumatori sono per la liberalizzazione

2018



Differenti implicazioni in termini di analisi, valutazione e gestione del rischio

• **DIMENSIONE INDIVIDUALE**

- *Ritmi biologici, sonno*
- *Stili di vita*
- *Disturbi e malattie*

- *Fisiologia, Psicologia*
- *Medicina clinica*

- *Selezione/Compensazioni*
- *Strategie di coping*

- **RISCHIO / BENEFICIO**

• **DIMENSIONE DI GRUPPO**

- *Organizzazione del lavoro*
- *Problemi familiari*
- *Relazioni sociali*

- *Epidemiologia, Sociologia*
- *Economia, Politica*

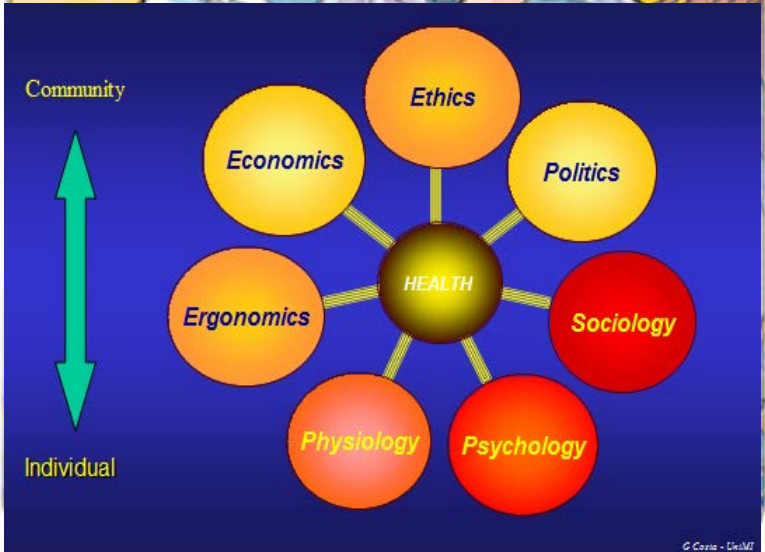
- *Ergonomia degli orari*
- *Strategie di prevenzione*

- **COSTO / EFFICACIA**

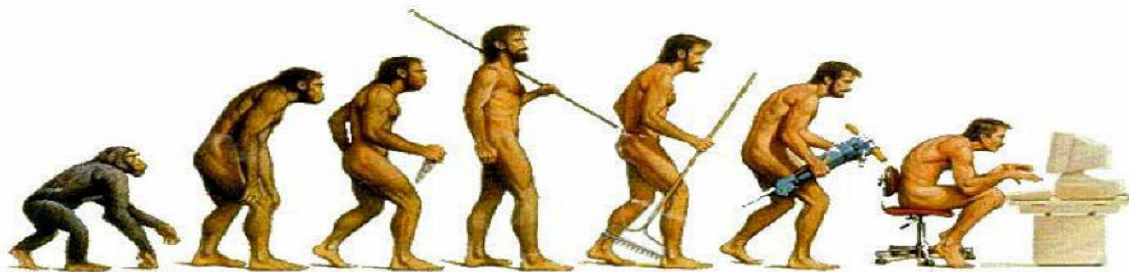
Coping...

Flexible working hours
Ergonomic shift schedules
Work autonomy and control
Working conditions
Job and career opportunities
Work / Life Balance
Participation
Education and training
Social services
Health surveillance

.....



© Costa - UniMI



*Homo semper vigilans ?
...nella Società delle 24 ore*

“The subject of sleepiness is once more under public discussion. The hurry and excitement of modern life is quite correctly held to be responsible for much of the insomnia of which we hear and most of the letters and articles are full of good advice to live more quietly and of platitudes concerning the harmfulness of rush and worry. The pity is that so many people are unable to follow this good advice.”

Editorial - British Medical Journal 1894



*G. De Chirico
Le muse inquietanti*